



## **Diplomado en Administración en Salud con Énfasis en Alta Gerencia**

**Duración: 160 horas**

### **Objetivo General:**

Desarrollar habilidades administrativas avanzadas que permitan a los participantes tomar decisiones informadas, resolver problemas y mejorar la competitividad de las instituciones del sector salud, con altos niveles de liderazgo y creatividad.

### **Perfil Profesional:**

El egresado de este diplomado estará capacitado para asesorar a la alta gerencia en la toma de decisiones, utilizando técnicas e instrumentos de auditoría y gestión de la calidad. Desarrollará una sensibilidad ética sobre las implicaciones de los procesos gerenciales en la salud de la población y en las condiciones de vida.

### **Perfil Ocupacional:**

Los egresados podrán desempeñarse en cargos directivos en instituciones de salud, gestionando y evaluando servicios, diseñando y ejecutando propuestas para el mejoramiento y cambio institucional dentro del contexto nacional e internacional.

### **Estructura Curricular:**

#### **Módulo 1: Fundamentos de Administración (20 horas)**

- Teorías administrativas.
- El proceso administrativo.
- Habilidades administrativas.
- Importancia de la administración en salud.

#### **Módulo 2: Normatividad en el Régimen de la Salud (20 horas)**

- Antecedentes de la Ley 100.
- Generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
- Ley 1438 de 2011.

#### **Módulo 3: Las Empresas de Salud como Organizaciones (20 horas)**

- El hospital como organización.
- Gestión por procesos en el ámbito hospitalario.
- Organización administrativa de las empresas de salud.
- Registro Individual de Prestadores de Servicios en Salud (RIPS).

#### **Módulo 4: Alta Gerencia en los Servicios de Salud (20 horas)**

- Formación directiva.





- Interdisciplinariedad.
- Trabajo colaborativo.
- Aprendizaje práctico con el método del caso.

#### **Módulo 5: Mercadeo de los Servicios de Salud (20 horas)**

- Concepto de mercadeo.
- Cuatro P del mercadeo: Producto, Precio, Plaza, Promoción.
- Plan de mercadeo en el sector salud.

#### **Módulo 6: Gestión del Recurso Humano en las Empresas de Salud (20 horas)**

- La organización y las personas.
- Políticas de recurso humano.
- Desarrollo y mantenimiento de recursos humanos.
- Desarrollo organizacional.

#### **Módulo 7: Indicadores de Gestión para la Evaluación de los Servicios de Salud (20 horas)**

- Concepto de gestión.
- Tipos de indicadores.
- Análisis e interpretación de indicadores de gestión.

#### **Módulo 8: Gerencia Estratégica en Salud (20 horas)**

- Diseño de estrategias organizacionales.
- Implementación y seguimiento de planes estratégicos.
- Análisis del entorno competitivo y posicionamiento estratégico.
- Innovación en la gestión de servicios de salud.

#### **Normativa Aplicable:**

Este diplomado cumple con las normativas establecidas en el Decreto 1075 de 2015 y en la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5581, así como con la Resolución 015177 de 2022, que regulan los programas de formación para el trabajo en el sector salud en Colombia.

#### **Certificación:**

Al finalizar el diplomado, los participantes recibirán una certificación que avala su formación en **Administración en Salud con Énfasis en Alta Gerencia**, conforme a la normativa vigente.

