



Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Duración: 160 horas

Objetivo General:

El objetivo de este diplomado es capacitar a los participantes en la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015. El programa busca desarrollar competencias que permitan a los profesionales gestionar los procesos de calidad dentro de las organizaciones, garantizando la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los estándares internacionales.

Perfil Profesional:

El egresado de este diplomado estará capacitado para apoyar y liderar la gestión de calidad en las organizaciones, aplicando la normativa ISO 9001:2015. Tendrá las habilidades necesarias para garantizar la conformidad del sistema de calidad con los requisitos normativos, así como para promover la mejora continua en todos los procesos organizacionales.

Perfil Ocupacional:

Los egresados podrán desempeñarse en roles relacionados con la gestión de calidad en empresas de diversos sectores. Estarán capacitados para implementar y mantener sistemas de gestión de la calidad, liderar auditorías internas, y asegurar la conformidad con los estándares de la ISO 9001:2015.

Estructura Curricular:

Módulo 1: Introducción a la Gestión de la Calidad (20 horas)

- Conceptos y definiciones básicas de calidad.
- Introducción a la norma ISO 9001.
- Principios fundamentales de la gestión de la calidad.

Módulo 2: Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015 (20 horas)

- Revisión de la norma ISO 9000/15.
- Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).
- Principios de la gestión de calidad.

Módulo 3: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 (20 horas)

- Contexto de la organización.
- Nueva estructura de la norma ISO 9001:2015.
- Requisitos generales y específicos de la norma.

Módulo 4: Gestión de la Información Documentada (20 horas)

- Conceptos básicos sobre la información documentada.
- Estructura básica de la documentación.



atencionalclienteecfi@gmail.com



www.ecfi.edu.co



- Criterios para identificar necesidades de documentación.

Módulo 5: Gestión de Riesgos y Acciones Correctivas (20 horas)

- Pensamiento basado en riesgos.
- Pasos para la implementación de un SGC.
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Módulo 6: Satisfacción del Cliente y Auditorías Internas (20 horas)

- Gestión de la satisfacción del cliente.
- Proceso de auditoría interna.
- Análisis de datos y mejora continua.

Módulo 7: Implementación de un SGC (20 horas)

- Planificación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Control y evaluación del desempeño del SGC.
- Herramientas para la mejora continua.

Módulo 8: Auditorías y Certificación (20 horas)

- Preparación y realización de auditorías internas.
- Proceso de certificación ISO 9001.
- Estrategias para mantener la certificación y mejorar el SGC.

Normativa Aplicable:

Este diplomado se alinea con la normativa ISO 9001:2015 y las regulaciones colombianas aplicables a la gestión de calidad en las organizaciones, garantizando un enfoque actualizado y conforme a los estándares internacionales.

Certificación:

Al finalizar el diplomado, los participantes recibirán una certificación que avala su formación en **Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001**, conforme a la normativa vigente.

